

## 您享有获取“诚信估价表”（列明您的医疗护理费用）的权利

根据法律规定，医疗保健提供者需要向**无保险或不使用保险**的患者提供医疗项目和服务账单的估价表。

- 您有权获取关于任何非紧急项目或服务预期总费用的诚信估价表，其中包括各项相关费用，如处方药、设备和在本健康中心产生的门诊费用。
- Fenway Health 的医学检验由 Quest 实验室进行。Fenway 无法预估这些服务的费用，但您可以致电 **1.866.MYQUEST** 咨询 Quest。
- 确保您的医疗保健提供者在您获得医疗服务或项目前至少 1 个工作日以书面形式向您提供诚信估价表。您也可以安排在安排任何项目或服务前，向您的医疗保健提供者或您选择的任何提供者索要诚信估价表。
- 与您在就诊前收到的诚信估价表中列明的预期费用相比，如果 Fenway 的实际收费高出 \$400，则您有权启动患者-提供者争议解决程序。
  - 您可以直接与健康中心联系，告知他们您的账单费用高于诚信估价表中的费用。该中心将审查实际收费和诚信估价表，以确定是否应调整账单费用。您也可以询问是否有财务援助。请致电 617-927-6050 与结算部 (Billing Department) 联系，以询问争议程序相关事宜。
  - 您也可以向美国卫生与公众服务部 (Department of Health and Human Services, HHS) 申请启动争议程序。如果选择使用此争议解决程序，则您必须在原始账单所载日期起 120 个日历日内启动争议程序。如果使用 HHS 争议程序，则您需要支付 \$25.00 的费用。如果审查争议的机构同意您的意见，则您必须按相关诚信估价表上的费用付款。如果该机构不同意您的意见，而是同意医疗保健提供者或健康中心的意见，则您必须按更高的金额付费。
    - 如需了解更多信息并取得启动程序所需的表格，请访问 [cms.gov/nosurprises/consumers](https://www.cms.gov/nosurprises/consumers) 或致电 1.800.985.3059。
  - 有关您获取诚信估价表的权利或启动争议程序的任何疑问或更多信息，请访问 [cms.gov/nosurprises/consumers](https://www.cms.gov/nosurprises/consumers) 或致电 1.800.985.3059。请务必保管好您的诚信估价表副本或照片。

**有关您获取诚信估价表的权利的任何疑问或更多信息，  
请访问 [cms.gov/nosurprises](https://www.cms.gov/nosurprises) 或致电 1.800.985.3059。**