

Guía de telesalud para el paciente

¿A quién se le puede programar una visita de telesalud?

Cualquier paciente de Fenway Health que tenga un teléfono inteligente, una tableta o una computadora con capacidad de video y audio, y una conexión a Internet estable. Llame a Fenway Health para saber si su siguiente visita al proveedor de servicios de salud es apta para telesalud y programar o modificar su cita de telesalud.

Registro del paciente o para realizar una cita médica:

Ansin Building en 1340 Boylston Street: 617.927.6000

Fenway: South End en 142 Berkley Street, Boston, MA: 617.247.7555

Sidney Borum, Jr. Health Center: 617.457.8140

Registro del paciente o para realizar una cita de salud conductual o recuperación de adicciones y bienestar:

Línea de admisión de salud conductual: 617.927.6202

¿Cómo se debe preparar para su visita de telesalud?	
Paso 1	Recibirá un recordatorio por mensaje de texto de Fenway Health 24 horas antes de su cita programada. Si no ha instalado y probado su software Zoom aún, ahora es momento de hacerlo. Enlace: https://zoom.us/test
Paso 2	Si desea usar una tableta o un teléfono inteligente, debe descargar la aplicación Zoom en su dispositivo. <ul style="list-style-type: none">- Para dispositivos iPhone/iPad/iOS, puede hacer clic aquí para descargar o ir a la App Store de Apple y buscar “Zoom”- Para dispositivos Android, puede hacer clic aquí para descargar o ir a la Play Store de Google y buscar “Zoom” Si desea usar una computadora Windows o Mac, puede hacer clic aquí para descargar.
Paso 3	Después de la instalación, únase a una Reunión de prueba para probar la conexión de Zoom.
¿Cómo se debe conectar para su visita de telesalud?	
Paso 4	Recibirá otro recordatorio por mensaje de texto 15 minutos antes de su cita con información acerca de cómo conectarse con la sala de espera de su proveedor.
Paso 5	Siga el enlace del mensaje de texto o vaya a la aplicación Zoom en su dispositivo e ingrese el nombre del proveedor al final del enlace.
Paso 6	Se le pedirá ingresar su nombre. Ingrese el nombre que usa.

Paso 7	Se le pedirá elegir audio y video. Seleccione Unirse con audio de computadora si usa una computadora; también podrá probar sus altavoces y micrófono antes de unirse a una visita virtual. Si se une por medio de un dispositivo móvil, se le indicará que se una con audio de Internet, junto con acceso al micrófono y el video en su dispositivo móvil.
¿Cómo funciona la visita?	
Paso 8	Una vez conectado a la reunión, pasará a una sala de espera virtual. No deje la reunión y su proveedor de servicios de salud se conectará con usted a la brevedad.
Paso 9	Una vez que el proveedor de servicios de salud se conecta con usted, usted podrá ver y escuchar a su proveedor de servicios de salud tal como si estuviera en una visita tradicional. Según esta interacción, su proveedor de servicios de salud evaluará su afección y hará recomendaciones para su atención continua.
Si quiere una guía paso a paso para saber cómo instalar Zoom y unirse a una reunión de Zoom, también puede hacer clic aquí .	

¿Qué sistemas operativos y navegadores son compatibles con Zoom?

- Sistemas operativos de Windows/Mac/iOS/Android
 - Windows: 10, 8, 8.1, 7 o Vista
 - Mac: MacOS X con macOS 10.7 o posterior
 - Dispositivos Apple: iOS 7.0 o posterior, iPad OS 13 o posterior
 - Dispositivos Android: Android 4.0x o posterior
- Navegadores compatibles para Zoom:
 - Windows: Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome
 - Mac: Safari, Firefox, Google Chrome

¿Cómo preparar su dispositivo o computadora para una visita de telesalud?

- Puede usar casi cualquier dispositivo móvil o una computadora, siempre que tenga:
 - una cámara de alta calidad, micrófono y altavoces
 - una conexión a Internet estable
- Es mejor reiniciar su computadora con frecuencia (a diario o cada varios días) para que funcione de manera más eficaz.
- Antes de su visita de telesalud, cierre todos los programas o aplicaciones innecesarios que pudieran estar disminuyendo la velocidad de su dispositivo móvil o computadora.
- Instale las actualizaciones recomendadas por su dispositivo móvil o computadora de fuentes confiables, como Microsoft o Apple. Tener el software actualizado permite evitar los problemas de compatibilidad.
- Ubique el control de volumen en el dispositivo móvil o computadora que usa. Es posible que deba ajustar el volumen o silenciar/reactivar audio durante la visita.
- Si es posible, use una red con cable (Ethernet) en su computadora en lugar de Wi-Fi, con el fin de garantizar la mejor conexión para su visita.

¿Cómo debe preparar su entorno para una visita de telesalud?

- Asegúrese de estar en un entorno silencioso; cierre las puertas y ventanas para evitar que el ruido de fondo interrumpa su visita.
- Siéntese en un lugar sin ventanas ni luces brillantes detrás de usted para que el proveedor de servicios de salud lo pueda ver claramente.
- Siéntese a una distancia cómoda de la cámara, de modo que el proveedor de servicios de salud lo pueda ver claramente.
- Coloque su dispositivo móvil o computadora en una superficie plana (como una mesa o un escritorio) que le permita tener la cámara estable y evite que los altavoces o el micrófono se bloqueen.