

Política de cancelaciones, inasistencias sin aviso e impuntualidad

Sus proveedores dentales desean que usted y todos los demás residentes de la zona tengan acceso a atención dental de alta calidad cuando lo necesiten. A fin de asegurar el máximo acceso a los servicios dentales para todos nuestros pacientes, tenga en cuenta la siguiente política con respecto a las consultas:

Consultas programadas: Si no puede asistir a una consulta programada, debe llamarnos al menos 24 horas antes para informarnos al respecto. Eso nos dará tiempo suficiente para ofrecerle su horario de consulta a otro paciente. Una cancelación realizada menos de 24 horas antes se considerará como inasistencia sin aviso.

Inasistencias sin aviso: Las inasistencias sin aviso estarán registradas en su expediente dental. Si tiene más de tres inasistencias sin aviso, ya no podrá programar otra consulta para atención de rutina en el departamento dental. Aún podrá recibir atención de rutina en un momento disponible, sin programación previa, pero tenga en cuenta que tienen prioridad los pacientes con consulta programada y las emergencias.

Impuntualidad: Si llega más de 15 minutos tarde a su consulta programada, tendrá una de las siguientes opciones:

- Volver a programar la consulta.
- Esperar que haya un momento disponible en los horarios de ese mismo día, que permitirá completar el procedimiento programado.
- Realizar parte del procedimiento programado en el tiempo que queda de la consulta, si es posible.

Si tiene preguntas sobre la Política de cancelaciones, inasistencias sin aviso e impuntualidad, hable con un integrante del personal dental.

Comprendo y acepto cumplir esta Política de cancelaciones, inasistencias sin aviso e impuntualidad.

Nombre del paciente

Firma del paciente

Fecha

Nombre del padre/madre/tutor (para pacientes menores de 18 años de edad)

Firma del padre/madre/tutor (para pacientes menores de 18 años de edad)

Fecha