

Usted tiene derecho de recibir un “Cálculo de buena fe” explicando lo que costará su atención médica

Según la ley, los proveedores de atención médica necesitan dar **a los pacientes que no tienen o no están usando seguro** un cálculo de los costos por los artículos y servicios médicos.

- Usted tiene derecho de recibir un Cálculo de buena fe por el costo total esperado de cualquier artículo o servicio que no sea emergencia. Esto incluye costos relacionados como: medicamentos recetados, equipo y cargos a pacientes ambulatorios en nuestro centro médico.
- Las pruebas médicas en Fenway Health las hace Quest Labs. Fenway no puede dar un cálculo de estos servicios, pero usted puede llamar a **1.866.MYQUEST** para hablar con Quest.
- Asegúrese de que su proveedor de atención médica le dé un Cálculo de buena fe por escrito, por lo menos 1 día laborable antes de recibir el servicio médico o el artículo. También puede pedir a su proveedor de atención médica, y a cualquier otro proveedor que elija, un Cálculo de buena fe antes de que programe recibir un artículo o servicio.
- Usted tiene derecho a iniciar un proceso de resolución de conflicto paciente-proveedor si los cargos facturados de Fenway son \$400 más que los cargos esperados incluidos en el Cálculo de buena fe que recibió antes de su consulta.
 - o puede comunicarse directamente con el centro médico para hacerles saber que los cargos facturados son más altos que el Cálculo de buena fe. El centro revisará los cargos y el Cálculo de buena fe para determinar si debe hacerse un ajuste a los cargos facturados. También puede preguntar si hay ayuda económica disponible. Llame al Departamento de facturación al 617-927-6050 para preguntar sobre el proceso de resolución de conflicto.
 - o puede también comenzar un proceso de resolución de conflicto con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (United States Department of Health and Human Services, HHS). Si elige usar este proceso de resolución de conflictos, usted debe iniciarlo dentro de los 120 días calendario de la fecha de la factura original. El cargo por usar el proceso de resolución de conflicto de HHS es de \$25.00. Si la agencia que revisa su conflicto está de acuerdo con usted, usted tiene que pagar el precio del Cálculo de buena fe. Si la agencia no está de acuerdo con usted y lo está con el proveedor de atención médica o el centro, usted tiene que pagar la cantidad más alta.
 - Para obtener más información y recibir un formulario para empezar el proceso, vaya a cms.gov/nosurprises/consumers o llame al 1.800.985.3059.
 - o Si tiene preguntas o quiere recibir más información sobre su derecho a un Cálculo de buena fe o del proceso de conflicto, visite cms.gov/nosurprises/consumers o llame al 1.800.985.3059. Asegúrese de guardar una copia o foto del Cálculo de buena fe.

Si tiene preguntas o quiere más información sobre su derecho a un Cálculo de buena fe, visite cms.gov/nosurprises o llame al 1.800.985.3059.